

## LA PREFECTURE EN LIGNE

### Site Internet

[www.vienne.gouv.fr](http://www.vienne.gouv.fr)

### Adresse courriel

[pref-courrier@vienne.gouv.fr](mailto:pref-courrier@vienne.gouv.fr)

Pour toute suggestion, réclamation ou question  
à destination d'un service de l'Etat dans la  
Vienne:

### Adresse courriel

[traitement-reclamations@vienne.gouv.fr](mailto:traitement-reclamations@vienne.gouv.fr)



**E-reclamations**  
Au service des usagers

Les services de l'Etat  
dans la Vienne

Problème Requête Plainte  
Demande Difficulté Revendication  
Sollicitation Questions

<http://www.vienne.gouv.fr/e-reclamations>  
Immatri-culation - Titre de séjour - Impôts - Logement - Éducation - Santé

Une entrée unique pour des  
réponses multiples!



Les engagements qualité Marianne  
Pour vous rendre un meilleur service

- ✓ DES HORAIRES ADAPTÉS
- ✓ UN ACCUEIL COURTOIS
- ✓ UNE ÉCOUTE PERMANENTE
- ✓ DES INFORMATIONS CLAIRES
- ✓ DES DÉLAIS GARANTIS

LES ENGAGEMENTS QUALITÉ  
MARIANNE

 Pour en savoir plus :  
[www.modernisation.gouv.fr/marianne](http://www.modernisation.gouv.fr/marianne)




## PRÉFECTURE DE LA VIENNE



## PLAN D'ACCES



### Comment se rendre à la préfecture


 En bus :

arrêts rue Victor Hugo, boulevard de Verdun,  
rue des Ecossais

 En voiture :

Places de stationnement payant à proximité de  
la préfecture

Parkings payants : Hôtel de Ville-Carnot ;  
Théâtre-Auditorium

 Personnes à mobilité réduite :

Places de stationnement situées rue Victor  
Hugo, rue des Ecossais et place Aristide Briand

## INFORMATIONS GENERALES

### Coordonnées postales

#### Préfecture de la Vienne

7, place Aristide Briand  
BP 589

86021 POITIERS CEDEX

☎ 05 49 55 70 00

Serveur vocal : 05 49 55 70 70

pref-courrier@vienne.gouv.fr

### Accueil du public

#### Bâtiment HAUSSMANN

Impasse des Ecossais  
86000 POITIERS

#### Accueil général :

du lundi au vendredi de 8h45 à 17h00 sans  
interruption

#### Guichets pour les certificats

##### d'immatriculation :

du lundi au vendredi de 8h45 à 15h15 sans  
interruption

#### Guichets pour les permis de conduire :

du lundi au vendredi de 8h45 à 12h

Numéro dédié permis de conduire

Du lundi au vendredi de 9h à 12h

☎ 05 49 55 70 83

#### Guichets pour l'accueil des étrangers :

uniquement sur rendez-vous du lundi au  
vendredi de 8h45 à 12h00 et de 14h00 à 16h00

☎ 05 49 55 69 11 : prise de rendez-vous du  
lundi au vendredi de 8h45 à 12h15 et de 13h15  
à 16h30