BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS – TABLEAU DE SYNTHÈSE

Nom et prénom du candidat : Kassianoff JÃ©rÃ©mie **Parcours : ****** **Numéro du candidat :**

Situation obligatoire					P1 Production de services																P2 Fourniture de services							P3 Conception et maintenance de solutions dâ€™infrastructure									P4 Conception et maintenance de solutions applicatives														P5 Gestion du patrimoine informatique									
Production dâ€™une solution logicielle et dâ€™infrastructure	Prise en charge dâ€™incidents et de demandes dâ€™assistance	Ã‰laboration de documents relatifs Ã la production	Mise en place dâ€™un dispositif de veille technologique		A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service Ã produire	A1.1.2 Ã‰tude de l'impact de l'intÃ©gration d'un service	A1.1.3 Ã‰tude des exigences liÃ©es Ã la qualitÃ© attendue	A1.2.1 Ã‰laboration et prÃ©sentation d'un dossier de choix	A1.2.2 RÃ©daction des spÃ©cifications techniques de la solution	A1.2.3 Ã‰valuation des risques liÃ©s Ã l'utilisation d'un service	A1.2.4 DÃ©termination des tests nÃ©cessaires Ã la validation	A1.2.5 DÃ©finition des niveaux d'habilitation	A1.3.1 Test d'intÃ©gration et d'acceptation d'un service	A1.3.2 DÃ©finition des Ã©lÃ©ments nÃ©cessaires Ã la continuitÃ©	A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service	A1.3.4 DÃ©ploiement d'un service	A1.4.1 Participation Ã un projet	A1.4.2 Ã‰valuation des indicateurs de suivi d'un projet	A1.4.3 Gestion des ressources	A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main	A2.1.2 Ã‰valuation et maintien de la qualitÃ© d'un service	A2.2.1 Suivi et rÃ©solution d'incidents	A2.2.2 Suivi et rÃ©ponse Ã des demandes d'assistance	A2.2.3 RÃ©ponse Ã une interruption de service	A2.3.1 Identification, qualification et Ã©valuation d'un problÃ me	A2.3.2 Proposition d'amÃ©lioration d'un service	A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure	A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure	A3.1.3 Prise en compte du niveau de sÃ©curitÃ© nÃ©cessaire	A3.2.1 Installation et configuration d'Ã©lÃ©ments d'infrastructure	A3.2.2 Remplacement ou mise Ã jour d'Ã©lÃ©ments dÃ©fectueux	A3.2.3 Mise Ã jour de la documentation technique	A3.3.1 Administration sur site ou Ã distance des Ã©lÃ©ments	A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations	A3.3.3 Gestion des identitÃ©s et des habilitations	A3.3.4 Automatisation des tÃches d'administration	A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activitÃ©	A4.1.1 Proposition d'une solution applicative	A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur	A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de donnÃ©es	A4.1.4 DÃ©finition des caractÃ©ristiques d'une solution applicative	A4.1.5 Prototypage de composants logiciels	A4.1.6 Gestion d'environnements de dÃ©veloppement et de test	A4.1.7 DÃ©veloppement, utilisation ou adaptation de composants	A4.1.8 RÃ©alisation des tests nÃ©cessaires Ã la validation	A4.1.9 RÃ©daction d'une documentation technique	A4.1.1 RÃ©daction d'une documentation d'utilisation	A4.2.1 Analyse et correction d'un dysfonctionnement	A4.2.2 Adaptation d'une solution applicative aux Ã©volutions	A4.2.3 RÃ©alisation des tests nÃ©cessaires Ã la mise en production	A4.2.4 Mise Ã jour d'une documentation technique	A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration	A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration	A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses Ã©lÃ©ments	A5.1.4 Ã‰tude de propositions de contrat de service	A5.1.5 Ã‰valuation d'un Ã©lÃ©ment de configuration	A5.1.6 Ã‰valuation d'un investissement informatique	A5.2.1 Exploitation des rÃ©fÃ©rentiels, normes et standards	A5.2.2 Veille technologique	A5.2.3 RepÃ©rage des compléments de formation	A5.2.4 Ã‰tude dâ€˜une technologie, d'un composant, d'un outil
				SITUATIONS VÃ‰CUES EN FORMATION																																																														
				SITUATIONS VÃ‰CUES EN STAGE DE PREMIÃˆRE ANNÃ‰E DANS Lâ€™ORGANISATION																																																																
X		X		SÃ©lectionner un hyperviseur et effectuer un test de conversion P 30/09/2012 - 12/12/2012	X	X		X		X									X		X									X																							X	X							
X	X	X		Conception d'une infrastructure externalisÃ©e chez online.net 25/02/2014 - 25/02/2014	X	X	X	X	X	X		X	X	X					X					X					X	X		X	X	X	X																													
X	X	X		Cablage, installation et paramÃ©trage d'un rÃ©seau informatique [illegible]	X		X										X											X			X			X	X																														
	X			[illegible] inventaire rÃ©seau et helpdesk 26/05/2014 - 26/05/2014		X										X				X			X			X																											X											
X				Solution de sauvegarde ISCSI Target avec OpenFiler 20/10/2012 - 15/11/2012											X	X													X							X																	X											
X				Zimbra 8 la messagerie collaborative open-source 19/01/2013 - 29/01/2013	X	X			X							X										X			X							X																			X								X
	X			TÃ©lÃ©maintenance et Help Deskp avec Panda Cloud Systems Managemen [illegible]				X		X									X		X	X																																										
			X	[illegible] et veille technologique 26/05/2014 - 26/05/2014															X		X					X																											X		X				X	X	X

SITUATIONS VÃ‰CUES EN STAGE DE DEUXIÃˆME ANNÃ‰E DANS Lâ€™ORGANISATION

| | | |